

MANAGER FACILITATEUR

POSTURE & OUTILS FONDAMENTAUX

CE QUI VOUS ATTEND

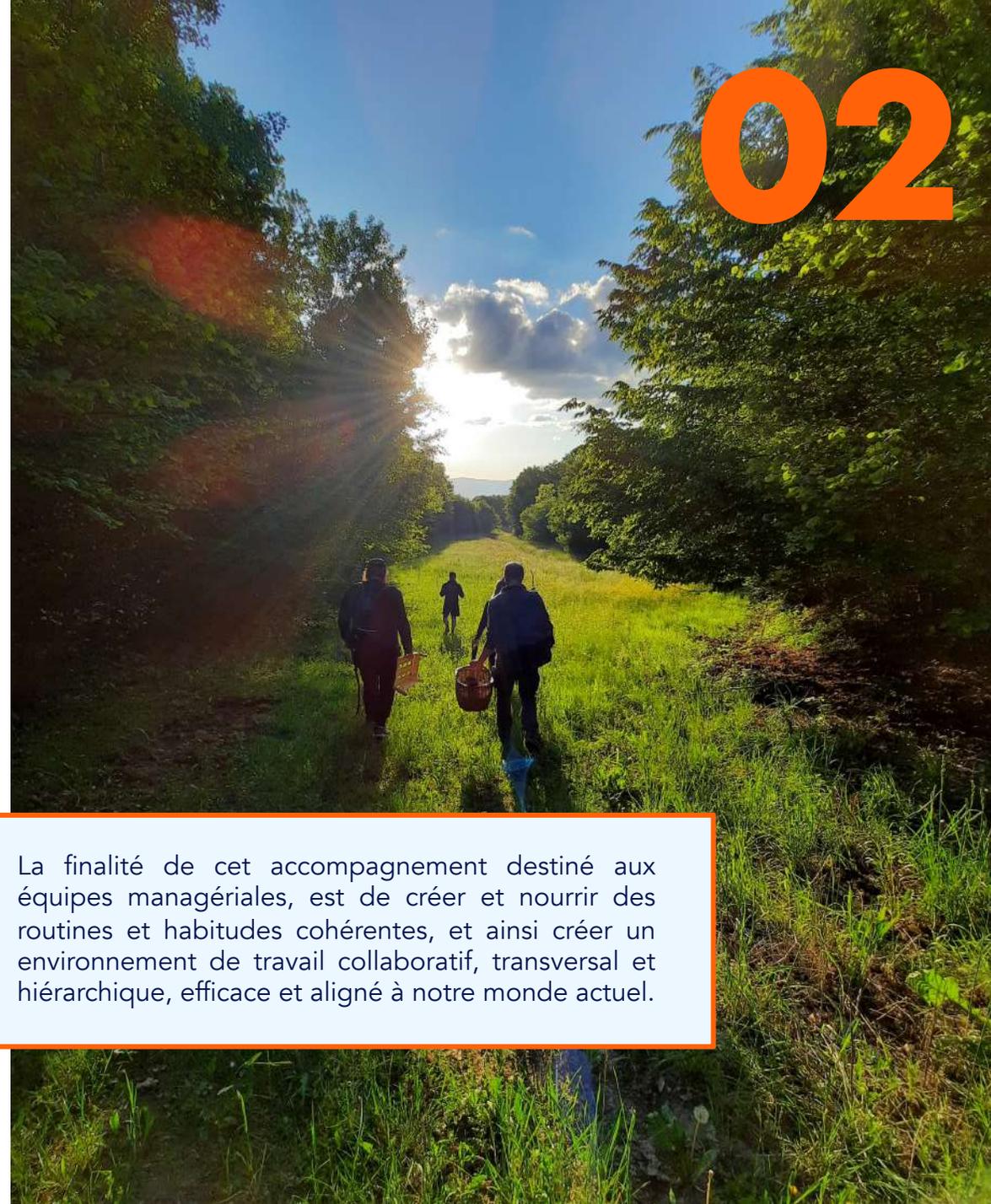
La formation « **Manager Facilitateur – Posture et outils fondamentaux** » est un parcours permettant aux managers d'adapter leur pratique aux évolutions culturelles des entreprises, pour développer performance et bien-être, dans un contexte exigeant et chaotique.

Ce parcours de formation prend racine dans notre expérience de cabinet de conseil et des missions que nous avons mené ces dernières années : **diagnostics** des points forts et faibles des organisations managériales, **voyage d'étude** au sein d'organisations innovantes, **stages de management de haut niveau** dans toute la France, ainsi que nos **enquêtes terrains** en France et à l'étranger.

Nos différentes missions ont fait émerger avec force, le besoin des équipes managériales de fonctionner en **INTELLIGENCE COLLECTIVE & LEADERSHIP PARTAGÉ**.

Or pour qu'un collectif fonctionne efficacement en Intelligence Collective, il est nécessaire de **développer une posture managériale adaptée, correctement outillée en terme d'animation et de capacité à faire émerger les idées, les visions, les projets et plans d'actions**.

La finalité de cet accompagnement destiné aux équipes managériales, est de créer et nourrir des routines et habitudes cohérentes, et ainsi créer un environnement de travail collaboratif, transversal et hiérarchique, efficace et aligné à notre monde actuel.



CE QUE VOUS AVEZ À Y GAGNER



Savoir manager et animer en mode collaboratif



Grandir en agilité relationnelle et courage managérial



Assoir la cohérence de votre ligne managériale



Stimuler l'énergie créative et l'audace, au sein des équipes



Nourrir la culture de la performance et du bien-être

LES INFORMATIONS CLÉS

04

POUR QUI ?

Toute équipe managériale désireuse de construire ou consolider une dynamique d'entreprise participative et collaborative, favorisant la confiance, l'authenticité et l'agilité.

FORMAT ET PLANNING

- Formation collective – Durée globale : 15 mois
- 5 étapes clés de rencontre collective
- 3 modules de 3 jours en résidence - Durée ajustable
- Temps de pratique requis entre chacune des sessions
- Support terrain pour soutenir la pratique individuelle - Option
- Programme affiné après la journée « Définir la ligne managériale »

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ce parcours est fertilisé avec les commanditaires et bénéficiaires, dans un format sur-mesure, permettant le développement des qualités inhérentes à un manager facilitateur, au travers d'expériences immersives, en partie en pleine nature, ainsi que des approches plus théoriques et pratiques, d'apprentissage d'outils spécifiques d'animation et de facilitation de l'intelligence collective.

Les activités en pleine nature ont pour but de créer une métaphore de la vie des projets : un début et un objectif final, un itinéraire à dessiner, des jalons, des hauts et des bas, des temps intenses et de réflexions, des paliers de repos et un environnement vivant, lui-même variable et partiellement imprévisible.

L'apport de Facilitateur professionnel sur le terrain au sein des sites de l'entreprise, a pour objectif d'accompagner la mise en pratique opérationnelle des apprentissages théoriques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation initiale individuelle et collective permettant de poser un état des lieux et définir des objectifs de formation personnalisables
- Mise en pratique sur le terrain, avec les collaborateurs, soutenus par des Facilitateurs REPER, comprenant aide à la préparation et Rex des sessions internes
- Suivi et bilan final pour évaluer l'évolution et l'atteinte des objectifs

05

PROCESSUS PÉDAGOGIQUE

LES ÉTAPES CLÉS

EN AMONT

Définition de la ligne managériale :
Sélections des situations phares du manager & des qualités clés pour incarner ce nouveau manager facilitateur.

MODULE 1

Origine de l'IC*.
Outils d'encadrement d'un groupe projet et co-dev.
Les qualités fondamentales du facilitateur : énergie, confiance et langage

MODULE 2

Outils pratique de base pour stimuler l'IC* :
Idéation, diagnostic & vision partagée.
L'art du questionnement.
Rester connecté à ce qui émerge.

Travaux Pratiques en entreprise

MODULE 3

Pratique renforcée des outils de base et développement de son style personnel.
Savoir choisir ses ateliers / outils, au regard des enjeux.

Travaux Pratiques en entreprise

EN AVAL

Suivi et supervision des bonnes pratiques et atteinte des objectifs partagés.
Création d'espaces de partage collectif réguliers.

Travaux Pratiques en entreprise



* IC : Intelligence Collective

DÉFINIR LA LIGNE MANAGÉRIALE

Comment avancer ensemble dans la même direction, si chaque manager ou sponsor donne des directives, consignes, outils différents ?

Comment un collaborateur, qui travaille dans plusieurs projets, avec plusieurs référents, parfois fonctionnel et parfois projet, peut-il trouver son efficacité et son bien-être, si les managers agissent chacun dans leur coin ou défendent leur propre périmètre ?

Comment un manager ou un chef de projet, peut-il s'épanouir, s'il doit suivre trop de règles ou de process imposés ?

Ce sont ces forces apparemment contraires qu'il s'agit d'harmoniser, pour permettre à la fois le développement individuel et la performance d'ensemble.



INTRODUCTION :

- Présentation du parcours et temps d'échange
- Faire le lien avec le développement de l'entreprise et sa politique RH
- Mesurer l'engagement à la formation

ATELIERS & OBJECTIFS À ATTEINDRE :

- Définir les instances clés & temps forts de la vie des managers & directeurs
 - Quotidien, Hebdomadaire, Mensuel, Annuel
 - Actions attendues des managers & directeurs
- Relever les outils de communication partagés
 - Sélectionner les plus utilisés
 - Règles d'usage communes
- Définir les qualités et postures spécifiques attendues
 - Offrir une cohérence aux équipes
 - Fixer un cadre de collaboration partagée

PRÉSENTATION DES OUVRAGES DE RÉFÉRENCE :

- « L'intelligence collective – Cocréons ensemble le monde de demain » - Collectif d'auteurs – Edition Yves Michel
- « Reinventing organizations » de Frédéric Lalou – Edition illustrée Diatempo
- « Boîte à outil de l'Intelligence collective » aux Editions Dunod

UTILITÉ & OUTILS D'ENCADREMENT

D'où vient l'Intelligence Collective et le rôle de facilitateur ?

Pourquoi cette discipline se développe-t-elle autant depuis quelques années et dans quelles organisations spécifiquement ?

Quel est le lien avec le management de projet interservices ?

En quoi, est-ce une opportunité pour les managers actuels de développer cette posture de coopération, d'humilité et de confiance ?

Ce premier module a pour but de vous faire « goûter » l'efficacité du management par les processus d'Intelligence Collective et vous aider à déconstruire vos idées reçues sur le management.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre l'intérêt de savoir « faciliter » en tant que Manager
- Origine de l'Intelligence Collective et contexte d'usage
- Savoir encadrer un groupe en révélant l'IC
- Savoir ouvrir, mener et clore une session de co-résolution de problème

OUTILS PRATIQUÉS :

- Tuilage & Inclusion : créer les conditions de la confiance et de l'efficacité
- Planification & partage des ressources
- Cercle de parole : guider l'équité de parole
- Co-Développement : co-résolution de problème
- Clôture : conscientiser les apprentissages & planifier les actions des décisions

QUALITÉS DÉVELOPPÉES :

- Prise de parole et animation
- Écoute active et reformulation
- Pousse décision & engagement

OUVRAGES DE RÉFÉRENCE :

- « L'intelligence collective – Cocréons ensemble le monde de demain » - Collectif d'auteurs – Edition Yves Michel
- « Reinventing organizations » de Frédéric Lalou – Edition illustrée Diateino

08

MODULE 2

QUESTIONNEMENT & OUTILS DE BASE

Comment révéler l'Intelligence collective, si en tant que manager, je me sens le devoir de tout savoir ?

Comment développer l'écoute et la coopération, si je pense déjà à ce que je vais dire, que je suis dans le jugement, si je me laisse guider par mes peurs ?

Comment faire avancer un projet avec une équipe différente de la mienne, qui a des enjeux différents, voire opposés, si je campe trop fermement sur mes positions, et que je défend mon équipe plutôt que l'intérêt général ?

Ce module a pour objet de vous donner les moyens de libérer l'énergie et la créativité de vos sessions de travail.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Apprendre à ne poser QUE des questions
- Développer le langage affirmatif - Éviter la critique et la négativité
- Développer une posture de coopération en toutes occasions
- Savoir animer une session d'idéation
- Rester connecter à ce qui émerge

OUTILS PRATIQUÉS :

- Renforcement des outils d'encadrement : météo, tuilage, clôture, cercle
- World Café : réflexion de groupe – idéation – plan d'action
- Speed Boat : définition d'une stratégie de réussite
- Dragon Dreaming : visualisation de réussite

QUALITÉS DÉVELOPPÉES :

- Ouverture d'esprit et empathie
- Capacité à synthétiser les idées vers un plan d'action
- Rigueur dans le suivi du process et règles des ateliers

OUVRAGE DE RÉFÉRENCE :

- « Boîte à outil de l'Intelligence collective » aux Editions Dunod



09

RENFORCER SA POSTURE & SON STYLE

Comment développer son courage managérial et sa confiance en soi ?

Comment affronter les situations difficiles en y mettant sa couleur et sa petite touche personnelle : sérieux, humour, douceur, dynamisme, philosophie, pragmatisme ?

Comment s'ancrer dans le quotidien et approfondir les sujets sans plomber l'ambiance et sentir un poids trop lourd à porter pour ses épaules et celle de son équipe ?

Comment relativiser la notion d'urgence, tout en s'attachant à faire avancer un projet avec persévérance et rythme ?

Ce module est l'opportunité pour chacun de renforcer son pouvoir managérial, tout en respectant sa personnalité.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Renforcer les apprentissages précédents
- Développer le courage managérial par l'acte juste
- Savoir se taire et accueillir les silences – temps de réflexion du groupe
- Trouver son style et sa couleur dans la pratique des outils de l'IC
- Savoir designer sa propre facilitation

OUTILS PRATIQUÉS :

- Outils d'encadrement : météo, tuilage, clôture, cercle de partage
- Outils de base : co-dev, world café, speed boat
- Questionnement de conception de session

QUALITÉS DÉVELOPPÉES :

- Affirmation de soi
- Humilité et remise en question
- Maîtrise dans le suivi du process et règles des ateliers

OUVRAGE DE RÉFÉRENCE :

- « Boîte à outil de l'Intelligence collective » aux Editions Dunod



PRATIQUER AVEC SES ÉQUIPES

Ces temps de support à la pratique ont pour vocation de vous aider dans deux dimensions :

1/ Aide au choix des situations à traiter en intelligence collective – Puis aide à la préparation de la session, son animation et son débrief.

2/ Soutenir le déploiement d'une posture de facilitateur dans des situations quotidiennes, comme des réunions de revue, des entretiens formels ou informels, et dans vos relations avec vos collègues.

Ces temps de support sont des espaces privilégiés et personnels de supervision et d'aide à la mise en pratique.

En effet, une brosse à dent et du dentifrice ne rendent pas les dents propres... c'est le brossage quotidien qui agit sur l'hygiène !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Déterminer les bons sujets à traiter en Intelligence Collective
- Définir les enjeux de la situation à traiter
- Choisir son outil et les bonnes questions à poser
- Animer des sessions avec ses équipes projet
- Avoir un espace personnel de préparation et Rex
- Fluidifier l'avancement des projets en minimisant le stress

SUPPORT À DISPOSITION PAR BÉNÉFICIAIRE :

- 4 séances de travail individuel en visio – 45' / séance
- 2 supports d'animation en présentiel – 2H / session

CRITÈRES D'ÉVOLUTION :

- Autodiagnostic de l'efficacité de mes réunions de projets
 - Maîtrise du temps
 - Contenu des échanges
 - Décisions prises suivi d'effets
- Autoévaluation des évolutions en matière de :
 - Qualité relationnelle intra et interservices
 - Évolution du niveau de stress ressenti
 - Affirmation de soi et assertivité



EN AVAL

SUIVI & SUPERVISION

11

Parce que de nouvelles pratiques peuvent prendre du temps pour s'installer et qu'elles peuvent déstabiliser, nous proposons de créer des temps d'échange régulier, de retour d'expérience.

Quelques heures par trimestre, encadrées par un facilitateur REPER, pour prendre du recul sur la dynamique managériale et les nouvelles postures managériales communes.

Ces temps de suivi seront l'occasion pour les managers et sponsors d'affiner leurs pratiques et ajuster les outils managériaux communs.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Relever les bonnes pratiques et leurs résultats à renforcer
- Relever les difficultés interservices et envisager les actions correctives
- Prendre du recul sur le quotidien
- Être facilité par un extérieur pour s'exprimer sereinement
- Renforcer les apprentissages

PRÉ-REQUIS :

- Venir avec une ou plusieurs expériences à partager
- Avoir pratiqué, y compris en co-animation
- Être en posture de remise en question

SUPPORT À DISPOSITION :

- ½ journée par trimestre en présentiel

 ½ journée trimestre  En entreprise

VOS COACH FORMATEURS

12

Claire de SAINT GILLES

Coach en innovation managériale
Facilitatrice de l'intelligence collective



« Architecte d'intérieur de formation, puis Maître d'œuvre et directrice de clientèle au sein d'une ingénierie, m'ont convaincu de l'importance du management pour atteindre des objectifs ambitieux. J'ai eu l'opportunité de diriger des équipes pluridisciplinaires, pour concevoir et réaliser des bâtiments et espaces dans des secteurs variés (industrie, santé, restaurant, boutique, champagne, etc.)

Chaque projet est piloté grâce aux outils numériques. Mais la force réelle des outils, réside dans la capacité de les animer et les faire vivre auprès des équipes et des clients. C'est cette expérience de mise en dynamique que je partage désormais dans mon activité de Coach formatrice. »

Amandine KAROUI

Coach de manager
Facilitatrice de l'intelligence collective



« Titulaire d'un Master Management et Administration des Entreprises, je travaille depuis plus de 10 ans dans l'accompagnement de PME et d'ETI. Après avoir exercé des fonctions en ingénierie de projets collaboratifs innovants, j'ai ensuite conçu des formations pour dirigeants d'entreprises, et membres de leur CODIR, sur des sujets business ou encore de développement personnel.

Mes douze années d'expérience m'ont décidé à développer mes compétences en accompagnement. Passionnée par les relations humaines, la systémie, et fascinée par la dynamique de groupe, je me suis formée au coaching professionnel, ainsi qu'à la facilitation de groupe de codéveloppement.»

Damien TRAVAINI

Coach d'équipe
Maître en Apprentissage par expérience



« Formateur d'adultes et titulaire de plusieurs Brevets Professionnels (Voile, Kayak, Activités Physiques pour Tous) et d'un Master "Management des sports nature". J'interviens depuis 10 ans auprès de tous les publics en utilisant le concept d'apprentissage par expérience pour l'amélioration de la performance d'équipe et de l'intelligence collective, la meilleure connaissance de soi et des autres, le dépassement de soi.

J'utilise cette approche pour diriger ma propre activité de voile et location de bateaux à Ajaccio. Permettre à mes clients de prendre la barre et naviguer en autonomie, est un pur bonheur ! »

CONDITIONS GÉNÉRALES

13



Intervention possible sur différents sites de l'entreprise bénéficiaire.

Possibilité de créer des rencontres virtuelles ou dans des lieux de loués, selon parcours.



À partir de la signature, sur une période de 15 à 24 mois



Consultante référente :
Claire de SAINT GILLES

Soutenu de consultants experts, dédiés, suivant les actions et jalons définis



Les mesures sanitaires seront appliquées,

Selon les directives au moment de la réalisation des interventions. L'organisation et le nombre d'animateurs peuvent varier le cas échéant.



Tarif de base : 1 550 € HT / jour / consultant

Tarif séminaire résidence : 1800 € HT / journée / consultant

Tarif ingénierie : 1 000 € HT / jour / consultant

Frais de déplacement, d'hébergement et restauration en sus



Paiement avec acompte à la commande correspondant à la phase amont, suivi de facturation par module en amont de chaque phase. Le solde sera facturé après la phase de suivi.

Une convention contractualise l'accord des parties.



RECRUTEMENT & FORMATION – CONSEIL EN INNOVATION MANAGÉRIALE

REPER INTERNATIONAL - 69 rue ponsardin, 51100 REIMS - contact@reper-international.com - 03.26.04.44.40



Qualopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPÉTENCES

