



L'Équilibre des Hommes et des organisations

Cabinet de conseils
En Ressources Humaines

Charte Qualité Formation

Accueillir

Adapter

Accompagner

Évaluer

Sommaire

Préambule.....	3
Notre engagement qualité	3
Engagements des formateurs REPER INTERNATIONAL	3
Profil des formateurs et formatrices REPER INTERNATIONAL	4
La formation des formateurs et formatrices	4
Le recrutement.....	4
Les missions des formateurs et formatrices	4
L'évaluation des formations.....	5
La déontologie	5
Dossier de formation	6
Contact	6

Préambule

REPER INTERNATIONAL s'engage dans la mise en œuvre d'une politique de qualité de formation continue.

Pour assurer la qualité attendue des formations, REPER INTERNATIONAL a élaboré une "charte qualité formation" dont les finalités sont de préciser les principes et les conditions à réunir pour assurer la rigueur méthodologique des intervenants, la qualité du matériel pédagogique et de bonnes conditions matérielles d'intervention.

La "charte qualité formation" doit ainsi permettre d'améliorer la qualité des formations dans l'intérêt des personnels concernés (stagiaires et formateurs ou formatrices).

Notre engagement qualité

Nous inscrivons notre offre de formation dans une démarche qualité d'amélioration continue et dans le respect des exigences des critères du décret qualité n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue :

- Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
- L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
- L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre ;
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre ;
- La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations ;
- L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel ;
- Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

Engagements des formateurs REPER INTERNATIONAL

Les formateurs REPER INTERNATIONAL s'engagent à :

- Délivrer une formation adaptée aux besoins et compétences des publics formés,
- Mettre à jour régulièrement leurs connaissances (via des MOOC, des sites internet, des livres, des formations professionnelles...),
- Adapter leurs méthodes pédagogiques aux objectifs de la formation et aux publics à former,

- S'assurer de l'existence d'un environnement favorable au développement des compétences des bénéficiaires de la prestation,
- Evaluer la qualité des formations qu'ils ont dispensées et tenir compte des appréciations des stagiaires (à chaud et à froid) afin d'améliorer leurs prestations,
- Orienter, accompagner les stagiaires en situation de handicap
- Appliquer et faire appliquer le règlement intérieur

Profil des formateurs et formatrices REPER INTERNATIONAL

Un formateur, une formatrice doit posséder des connaissances et des savoir-faire spécifiques et régulièrement actualisés.

Il s'agit d'être capable de conceptualiser sa pratique et d'adapter les contenus de formation aux attentes et aux niveaux des participants.

La formation des formateurs et formatrices

La formation du formateur ou de la formatrice étant indispensable au maintien de la qualité de la formation, les formateurs et formatrices REPER INTERNATIONAL s'engagent à actualiser et/ou perfectionner leurs compétences à deux niveaux :

- Maintien et actualisation de l'expertise professionnelle propre au domaine de formation,
- Ingénierie de formation, animation de groupe, pédagogie relative à des adultes, utilisation des outils pédagogiques.

Le formateur ou la formatrice REPER INTERNATIONAL s'engage à fournir à REPER INTERNATIONAL toutes les attestations de formation qu'il a reçues.

Le recrutement

Le recrutement des formateurs et formatrices est validé par REPER INTERNATIONAL.

Le formateur ou la formatrice s'engage à fournir à REPER INTERNATIONAL :

- Tous les éléments nécessaires à l'évaluation des compétences et qualifications utiles pour accomplir la mission envisagée (CV et présentation personnelle, qualifications diverses, expériences...)

Les missions des formateurs et formatrices

Les missions des "formateurs et formatrices REPER INTERNATIONAL", dans le domaine pour lequel ils ou elles ont intégré REPER INTERNATIONAL, sont les suivantes:

- Participer aux groupes de travail préparatoires à la mise en place d'actions de formation qui seraient co-animées par plusieurs formateurs/formatrices de REPER INTERNATIONAL (analyse des besoins, définition des objectifs et des contenus, organisation de certains dispositifs, coordination des différentes actions)
- Rédiger ou mettre à jour les supports pédagogiques à destination des stagiaires,
- Exercer leur activité de formateur ou formatrice en présentiel,
- Participer à l'évaluation des actions de formation en vue de leur amélioration,
- S'engager à participer aux comités qualité formation et à la démarche d'amélioration continue initiée par REPER INTERNATIONAL.

L'évaluation des formations

L'évaluation étant indispensable pour le processus d'amélioration des formations, le formateur ou la formatrice participe à la mise en œuvre des évaluations suivantes :

- Initiale avant le début de la formation (cf. questionnaire préalable à la formation),
- Finales «à chaud» et «à froid»,

Le formateur ou la formatrice donne aux stagiaires les informations nécessaires à la réalisation des évaluations de la formation.

Le formateur ou la formatrice intègre les observations et les résultats des évaluations dans une logique d'amélioration continue des supports et de l'animation pédagogiques.

Le formateur ou la formatrice évalue également la formation, et notamment, note les dysfonctionnements ou problèmes rencontrés lors du déroulement de l'action de formation. Il s'engage à faire remonter ces dysfonctionnements ou problèmes au comité qualité formation de REPER INTERNATIONAL.

La déontologie

L'activité de formateur ou de formatrice doit s'exercer dans un cadre déontologique rigoureux :

- Durant une formation, le formateur ou la formatrice doit être attentif à ne formuler aucune remarque d'ordre personnel ou à caractère évaluatif qui pourrait mettre en difficulté ou fragiliser une personne ou un groupe en formation,
- Dans le même esprit, les informations relatives à des situations professionnelles collectives ou individuelles, utilisées le cas échéant comme supports de formation, ne pourront pas être communiquées à des tiers. Les documents utilisés en formation seront anonymes selon la méthode la plus adéquate,
- Le formateur ou la formatrice est tenu au respect du secret professionnel dans le cadre de sa mission ainsi qu'au devoir de réserve.

Dossier de formation

Le formateur ou la formatrice s'engage à constituer un « dossier de formation » pour toute action formation qu'il dispense et à transmettre ce dossier complet à l'équipe dirigeante REPER INTERNATIONAL, dans un délai de 10 jours maximum après la fin de l'action de formation.

Le dossier formation comprend :

- Le programme détaillé de formation précisant les objectifs pédagogiques et les compétences visées
- La convention de formation
- Les attestations de formation
- Les questionnaires d'évaluation « à chaud »
- Toutes les réclamations clients
- Les questionnaires d'évaluation « à froid » 6 mois après l'action de formation.

Le formateur ou la formatrice s'engage à communiquer aux stagiaires l'engagement de REPER INTERNATIONAL en matière de politique qualité de la formation et à leur remettre :

- La convocation à la formation
- Le règlement intérieur
- Le livret d'accueil en formation

Contact

Dans le cadre du suivi des bénéficiaires, une adresse mail dédiée à la formation REPER INTERNATIONAL a été créée : formation@reper-international.com.

Reper international

L'équilibre des Hommes et des organisations



**Intelligence
Collective**



Efficience



Confidentialité



Créativité



**Ecologie de la
Personne**

AGENCE CHAMPAGNE

14 Place du Chapitre
51100 Reims
Tél. : +33 (0)3 26 04 44 40

AGENCE PICARDIE

Parc Tertiaire Gouraud
Immeuble Les Ambassadeurs
2, Allée des Nobel
02200 Soissons
Tél. : +33 (0)3 23 73 20 59

CONTACT FORMATION

formation@reper-international.com

RESPONSABLE QUALITE

Claire de Saint Gilles
c.saintgilles@reper-international.com

ASSISTANTE QUALITE

Christelle Leclère
c.leclere@reper-international.com